

## **Erwartungshaltung Unternehmen versus Erwartungshaltung Gemeinnützige?**

Mit welchen Erwartungen treten Unternehmen an eine Partnerschaft mit Gemeinnützigen heran und was halten die Gemeinnützigen für unerlässlich, wenn Sie mit Unternehmen zusammen arbeiten wollen, das war unsere Frage an die anwesenden Unternehmen beim Infoabend für die Marktplatz-Teilnehmer des Jahres 2011 am 20. September im Flußbett-Hotel.

### Erwartungen der gemeinnützigen Organisationen an die Unternehmen

- Ein ernstgemeintes, weitergehendes Interesse an der konkreten Maßnahme
- Offenheit und Ehrlichkeit in der Kommunikation: Probleme, Herausforderungen geradeheraus ansprechen, Ehrlichkeit
- Kommunikation auf Augenhöhe:
- Ausführliche Informationen zum eigenen Beitrag in der gemeinsamen Aktion
- Die Unternehmen sollen ihre Erwartungshaltung klar und deutlich aussprechen
- Ein ausführlicherer Austausch über den bisherigen Prozess nach der Vereinbarung schließt das Projekt auf hervorragende Weise ab

### Erwartungen der Unternehmen an die gemeinnützigen Organisationen:

- offener Umgang mit Problemen
- Ehrlichkeit
- Verbindlichkeit in der Abwicklung des Projektes
- Unternehmen nicht im Prozess des Projektes mit neuen Wünschen konfrontieren
- Vereinbarte Termine sollten eingehalten werden
- Prioritäten innerhalb des Projektes erklären und begründen
- Wünschenswert ist es, wenn zeitliche Strukturvorgaben von den Gemeinnützigen akzeptiert werden
- Erwartungshaltung klar und deutlich machen
- Entscheidungswege innerhalb der Organisation beschreiben (Vereinshintergrund, Vorstandsstrukturen etc.)